

	<h1>POLITICA PER LA QUALITÀ</h1>	<p>Data: 26/01/2026</p> <p>Rev. 03</p>
---	----------------------------------	--

La Cooperativa IUVENES, consapevole dell'importanza di soddisfare le esigenze sempre più diversificate dei propri clienti e delle altre parti interessate (*stakeholder*), ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è applicato all'erogazione dei seguenti servizi: segreteria, centralino, attività di front/back office, servizi di facchinaggio, nonché alle attività di acquisto e movimentazione di materiali per conto di terzi.

La presente Politica rappresenta per la Direzione uno strumento strategico e di indirizzo, finalizzato a garantire:

- il rispetto della normativa vigente e dei requisiti applicabili;
- la promozione e la diffusione della cultura per la qualità all'interno della Cooperativa;
- la soddisfazione delle esigenze e delle aspettative di tutte le parti interessate rilevanti (*stakeholder*).

Per perseguire tali finalità, Iuvenes analizza in modo sistematico il contesto interno ed esterno in cui opera e le esigenze delle parti interessate, individuando e gestendo i fattori che possono influenzare il conseguimento degli obiettivi per la qualità, inclusi i rischi e le opportunità connessi alle proprie attività.

In tale ambito, la Cooperativa riconosce che il cambiamento climatico (*climate change*) rappresenta un fattore esterno che, anche se marginalmente, può incidere sulla continuità operativa, sull'organizzazione dei servizi, sulla catena di fornitura e sulle aspettative delle parti interessate.

Pertanto, IUVENES si impegna a:

- considerare gli aspetti ambientali e climatici nella valutazione del contesto e dei rischi;
- promuovere comportamenti responsabili e sostenibili nello svolgimento delle proprie attività;
- favorire un utilizzo consapevole delle risorse e la riduzione degli impatti ambientali, compatibilmente con la natura dei servizi erogati.

La Cooperativa considera il miglioramento continuo un elemento essenziale per incrementare l'efficienza e l'efficacia dei servizi offerti e per garantire la sostenibilità nel medio-lungo periodo. In tale prospettiva, gli obiettivi organizzativi includono:

- lo sviluppo economico sostenibile dell'organizzazione;
- il mantenimento e il miglioramento dei livelli occupazionali;
- la costruzione e il consolidamento di un clima di fiducia, collaborazione e responsabilità condivisa.

Per garantire il raggiungimento degli obiettivi per la qualità, la Cooperativa IUVENES si impegna a:

- promuovere la formazione, la consapevolezza e la partecipazione attiva del personale;

	<h2>POLITICA PER LA QUALITÀ</h2>	Data: 26/01/2026 Rev. 03
---	----------------------------------	-----------------------------

- assicurare la salute, la soddisfazione e il benessere delle risorse umane, favorendo un ambiente di lavoro positivo e costruttivo;
- valutare e selezionare i fornitori sulla base di criteri di qualità, affidabilità e conformità ai requisiti applicabili;
- analizzare e comprendere le esigenze dei clienti, al fine di garantire elevati livelli di soddisfazione e rafforzare la competitività;
- adottare un approccio per processi, valutando e gestendo con attenzione i rischi e le opportunità associati a ciascun processo;
- favorire una formazione continua e adeguata del personale per migliorare competenze, prestazioni e consapevolezza.

La Direzione si impegna a mantenere e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità, assicurandone la conformità ai requisiti della UNI EN ISO 9001:2015, supportando il raggiungimento degli obiettivi strategici e promuovendo una cultura aziendale orientata alla qualità, alla sostenibilità e al miglioramento continuativo.

La presente Politica è comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli dell'organizzazione ed è annualmente riesaminata per garantirne la continua adeguatezza.

La Direzione